

AVISO DE USO Y SERVICIO PARA USUARIOS

En Pillofon nuestra prioridad es proteger tus Derechos y brindarte el mejor servicio. Es por ello, que te compartimos que Pillofon es una marca registrada que provee servicios en telecomunicaciones a través de Diri Telecomunicaciones, S.A. de C.V., además de que Pillofon es una marca registrada y licenciada en favor de Diri Telecomunicaciones, S.A. de C.V., quien presenta, desarrolla, comercializa y es responsable ante el Cliente por cualquier inconveniente que se presente durante el uso del servicio de la red Pillofon.

Te recomendamos revisar la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones que encontrarás en nuestra página de Pillofon, para que conozcas todos tus derechos.

https://diribucket.s3.us-east-2.amazonaws.com/pdf/Carta_Derechos_Minimos_Usuarios_Servicios_Publicos_Telecomunicaciones_IFT.pdf

Para consultar información de nuestras tarifas y conocer más de tus derechos como usuario, visita la página de Internet del Instituto Federal de Telecomunicaciones <http://www.ift.org.mx/> y la página de la Procuraduría Federal del Consumidor <http://www.profeco.gob.mx/>

Si tienes algún inconveniente, puedes contactarnos a través de los números +52 55 4161 3589 Opción 3, +52 55 4161 3589 Opción 1, al correo electrónico ayuda@pillofon.mx, soporte@pillofon.mx y/o ventas@pillofon.mx.

O a los siguientes correos electrónicos:

- webmaster@diri.mx (para asuntos relacionados al portal de Internet)
- notificaciones@diri.mx (para notificaciones legales)
- contacto@diri.mx (para contacto)
- colaboracion@diri.mx (para colaboración con la justicia)